



## ACF - ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE RELAZIONE PER L'ANNO 2017 - PRESENTAZIONE

Auditorium Consob, Via Claudio Monteverdi 35, Roma

**26 marzo 2018**

**9,30/13,00**

09,30 Registrazione

10,00 Welcome coffee

10,30 Saluti del Presidente della Consob

10,45 Un anno di ACF: relazione illustrativa di **Gianpaolo E. Barbuzzi**, Presidente ACF

- I dati sull'attività svolta dall'ACF: **Arianna Fracassi** (Ufficio di Segreteria ACF)

- Decisioni e orientamenti più rilevanti: **Annachiara Russo** (Ufficio di Segreteria ACF)

11,30 Il punto di vista degli Intermediari: **Chiara Mancini** (Presidente del Conciliatore Bancario Finanziario)

12,00 Il punto di vista dei Consumatori: **Luisa Crisigiovanni** (Segretario Generale Altroconsumo)

12,30 Conclusioni: **Prof.ssa Anna Genovese**, Presidente Vicario Consob

*Evento gratuito, accreditato presso l'Ordine degli Avvocati di Roma. Ai partecipanti verranno riconosciuti n. 3 crediti formativi ordinari.*

La partecipazione è libera. Per esigenze organizzative si prega cortesemente di confermare l'adesione attraverso il modulo SIPE disponibile sul sito [www.consob.it](http://www.consob.it)